**Результаты тестирования 2022-2023 учебный год**

**Аналитическая справка**

по результатам анкетирования участников педагогического процесса с целью оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад №23 «Уральская сказка» в 2022-2023 учебном году

В соответствии с Законом РФ «Об образовании», дошкольное образование является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность данного анкетирования связана с объективной необходимостью перехода к новой системе оценки качества деятельности образовательных учреждений, ориентированной на стимулирование развития этих учреждений.

Анализ удовлетворенности родителей (законных представителей) воспитанников качеством образовательной услуги проводился в соответствии с приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547.

Метод исследования и оценки качества образования в МБДОУ «Детский сад №23» Уральская сказка» социологическое анкетирование родителей и законных представителей воспитанников.

**Цель** анкетирования – изучение эффективности функционирования ДОУ на основе анализа удовлетворенности родителей как участников образовательного процесса качеством образования. В ходе исследования в период с 15.05.2023 – 18.05.2023 г. проведено анкетирование, изучение и анализ полученных результатов.

**Основные задачи** исследования: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения ДОУ и его педагогического коллектива; определить оценку качества воспитательно-образовательного процесса в ДОУ в условиях реализации ФГОС ДО. В ходе проведения социологического опроса использовался следующий диагностический инструментарий: Анкета для родителей, состоящая из пятнадцати основных одного дополнительного вопросов, и предложенных к выбору вариантов ответов:

*1. Как вы получаете информацию о жизни и деятельности детского сада?*

*2. Оцените доступную вам полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности.*

*3. Оцените доступность сведений о педагогических работниках организации.*

*4. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).*

*5. Удовлетворены ли вы условиями для охраны и укрепления здоровья воспитанников и организации питания в ДОУ?*

*6. Как вы получаете информацию о питании воспитанников в ДОУ?*

*7. Реализуются ли в ДОУ дополнительные образовательные программы?*

*8. Ваш ребенок идет в детский сад с желанием и хорошим настроением?*

*9. Рассказывает ли вам ребенок и жизни детского сада?*

*10. Оцените возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.*

*11. Удовлетворены ли вы возможностями ДОУ в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам?*

*12. Удовлетворены ли вы компетентностью работников организации?*

*13. Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением организации?*

*14. Удовлетворены ли вы качеством предоставляемых образовательных услуг?*

*15. Готовы ли вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?*

*16. Кем вы являетесь по отношению к данной организации?*

Всего было обработано **65 анкет от** родителей (законных представителей) воспитанников МБДОУ «Детский сад №23 «Уральская сказка», что составило **81%** от общего количества воспитанников (95 (семей 80), посещающих МБДОУ «Детский сад №23 «Уральская сказка».

**Выводы:** Взаимодействие участников образовательного процесса в ДОУ можно считать удовлетворительным, т.к. в среднем 80% участников анкетирования удовлетворены качеством образовательных слуг в МБДОУ «Детский сад № 23 «Уральская сказка». С целью укрепления этой взаимосвязи необходимо разнообразить формы работы с родителями, направленные на активизацию их участия в ходе воспитательно-образовательного процесса и конкурсной деятельности.

**Рекомендации педагогам:** Повысить уровень предоставления информации, ее актуальность, в родительских уголках, на сайте ДОУ и в официальной группе «ВКонтакт», для более полной картины жизни и деятельности ДОУ в целом.

**Вывод:** информировать родителей о пополнении материально-технической базы через: родительские собрания, сайт ДОУ, на информационном стенде ДОУ.

18.05.2023 год

Заместитель заведующего \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Емельянова О.Н.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | положительно | удовлетворительно | отрицательно |
| вопрос 1 | 65 | 32 | 3 |
| вопрос 2 | 93 | 4 | 3 |
| вопрос 3 | 86 | 11 | 3 |
| вопрос 4 | 70 | 25 | 5 |
| вопрос 5 | 82 | 14 | 4 |
| вопрос 6 | 84 | 2 | 15 |
| вопрос 7 | 82 | 14 | 4 |
| вопрос 8 | 78 | 19 | 3 |
| вопрос 9 | 79 | 14 | 7 |
| вопрос 10 | 75 | 22 | 3 |
| вопрос 11 | 66 | 32 | 2 |
| вопрос 12 | 88 | 12 | 0 |
| вопрос 13 | 63 | 25 | 12 |
| вопрос 14 | 86 | 12 | 2 |
| вопрос 15 | 89 | 11 | 0 |
|  | ***79*** | ***17*** | ***4*** |