

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник
 МКУ «Управление образования»
 городского округа «Город Лесной»
 А.П. Парамонов

« 27. » января 2020г.

ПЛАН
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад № 23 «Уральская сказка»
 на 2020-2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовым актам информации на стендах ОО	Разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации с приложениями	24.01.2020г.	Иканина Лилия Вячеславовна, заведующий ДОУ	Размещено на стенде и на официальном сайте ДОУ свидетельство о государственной аккредитации с приложениями	24.01.2020г.
Несоответствие нормативно-правовым актам информации на официальном сайте ДОУ	1. Разместить информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Сентябрь 2020г. По мере поступления изменений	Бормотова Оксана Николаевна, зам. зав. по ВМР	https://23lsy.tvoyasadik.ru/sveden/education	Сентябрь 2019г
	2. Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	По мере поступления информации	Вавилова Ольга Николаевна, завхоз	информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового 2018 года размещена https://23lsy.tvoyasadik.ru/upload/ts23lsy_new/files/a3/e9/a3e9e3c18e9d9bb806481f55326411c.pdf	

	<p>3. Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) в том числе услуг, оказываемых на платной основе - через анкетирование, -через информацию на сайте ДОУ в разделе ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ</p>	<p>Май 2020г</p> <p>Постоянно, по мере поступления информации</p>	<p>Бормотова Оксана Николаевна, зам. зав. по ВМР</p>	<p>На официальном сайте ДОУ размещен раздел ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ</p> <p>https://23lsy.tvoysadik.ru/?section_id=22</p>	<p>Раздел функционирует с 2019 года</p>
--	---	---	--	--	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>1. Приобрести пандус для инвалидов 2. Приобрести сменное кресло-коляску 3. Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в ДОУ: установить поручень</p>	<p>До 1 апреля 2021г.</p>	<p>Иканина Лилия Вячеславовна, заведующий ДОУ</p>		
<p>Недостаточный уровень доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>1. Установить надписи знаков и иной текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопе-</p>	<p>До апреля 2020г</p> <p>До апреля 2021г.</p>	<p>Иканина Лилия Вячеславовна, заведующий ДОУ</p>		

	<p>реводчика (тифлосурдопереводчика) через курсы переподготовки педагогов</p> <p>3. Оказывать работниками организации необходимое сопровождение инвалидов в помещении ДОУ и на прилегающей территории</p> <p>4. Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработать Положение об организации индивидуального обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов дошкольного возраста на дому 	<p>По мере необходимости</p> <p>До апреля 2021г.</p>		<p>Два педагога прошли курсы повышения квалификации «Тьютор для работы с детьми с ОВЗ в ДОУ»</p>	<p>01.06.2019 - 02.07.2019</p>
--	--	--	--	--	--------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Не в полной мере удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ОО</p>	<p>1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Педсовет «Психологический комфорт в ДОУ» - Педагогический тренинг «Педагогическая этика» <p>2. Контроль за соблюдением профессиональной этики</p>	<p>Постоянно</p> <p>Апрель, 2020г.</p> <p>Октябрь, 2020г.</p> <p>постоянно</p>	<p>Администрация ДОУ</p>		
---	--	--	--------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ДОУ</p>	<p>1.Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ: - родительский клуб «5 шагов к успешной адаптации» -тренинг для родителей «Тропинка родительской любви» - консультирование родителей через разделы специалистов на официальном сайте ДОУ 2.Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью уточнения их запросов для формирования перечня реализуемых дополнительных образовательных программ, в том числе услуг, оказываемых на платной основе.</p>	<p>По индивидуальному запросу родителей</p> <p>Октябрь 2020г.</p> <p>постоянно</p> <p>Май, 2020г.</p>	<p>Администрация ДОУ</p>		
---	---	---	--------------------------	--	--

Заведующий МБДОУ
«Детский сад № 23 «Уральская сказка»



Л.В.Иканина