

ОТЧЕТ
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБДОУ «Детский сад № 23 «Уральская сказка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие нормативно-правовым актам информации на стендах ОО	Разместить на стенде свидетельства о государственной аккредитации с приложениями	24.01.2020г.	Иканина Лилия Вячеславовна, заведующий ДОУ	Размещено на стенде и на официальном сайте ДОУ свидетельство о государственной аккредитации с приложениями	24.01.2020
Несоответствие нормативно-правовым актам информации на официальном сайте ДОУ	1.Разместить информацию об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Сентябрь 2020г. По мере поступления изменений	Бормотова Оксана Николаевна, зам. зав. по ВМР	Размещена информация об образовательной деятельности https://23lsy.tvoysadik.ru/sveden/education	30.10.2020
	2.Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	По мере поступления информации	Вавилова Ольга Николаевна, завхоз	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового 2018 года размещена https://23lsy.tvoysadik.ru/upload/ts23lsy_new/files/a3/e9/a3e9e3c18e9d9bb806481f55326411cd.pdf	01.04.2020

	3. Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой ОП (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и /или ЮЛ)	По мере поступления изменений	Бормотова Оксана Николаевна, зам. зав. по ВМР	Информация актуализируется постоянно.	30.10.2020
Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействии на официальном сайте ОО и их функционирование	Создать раздел ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ	Январь 2020г.	Бормотова Оксана Николаевна, зам. зав. по ВМР	На главной странице официального сайта ДОУ создан раздел ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ https://23lsy.tvoyasadik.ru/?section_id=73	21.01.2020
Недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО	1. Создать на официальном сайте ДОУ раздел НОКО 2. Разместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОКО 3. Разместить план и отчет по итогам НОКО в 2019 г. 4. Разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 5. Информировать родителей (законных представителей) через социальные группы, информацию в родительских уголках групп, распространение	Январь 2020г	Бормотова Оксана Николаевна, зам. зав. по ВМР	На официальном сайте ДОУ размещены: - раздел НОКО - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОКО - на главной странице и в разделе ОБЪЯВЛЕНИЕ баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru В родительских уголках групп размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru	21.01.2020
		По мере необходимости			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не в полной мере созданы комфортные условия предоставления услуг	1. Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок: - Провести субботник совместно с родителями воспитанников по благоустройству прогулочных площадок в ДОУ	До сентября 2020г.	Бормотова Оксана Николаевна, зам. зав. по ВМР Воспитатели всех возрастных групп	Продолжена работа по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) в том числе услуг, оказываемых на платной основе через анкетирование	31.03.2020
	- Обогащать развивающую среду детских площадок для прогулок.	Постоянно по сезонам		Установлены новые лавочки на участки Осуществлен ремонт оборудования на игровых площадках	31.06.2021
	- Смотры-конкурсы «Лучший участок ДОУ»	Август, 2020		В связи с карантинными мероприятиями смотр – конкурс перенесен на 2021 год	21.07.2021
	2. Неудовлетворенность питанием в ДОУ: - Разместить на сайте ДОУ примерное 4-х недельное меню - Контроль родительской общественности за организацией питания детей - Создать на официальном сайте ДОУ подраздел МЫ ЗА ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ в разделе НАШИ ГРУППЫ	По мере поступления изменений 1 раз в квартал		На официальном сайте ДОУ размещен раздел УСЛОВИЯ ПИТАНИЯ В УЧРЕЖДЕНИИ https://23lsy.tvoyasadik.ru/sveden/objects	31.03.2020
		ЯНВАРЬ, 2020Г.		На главной странице официального сайта ДОУ создан подраздел МЫ ЗА ЗДОРОВОЕ ПИТАНИЕ в разделе НАШИ ГРУППЫ - https://23lsy.tvoyasadik.ru/?section_id=394	24.01.2020

3. Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных образовательных запросов обучающихся и пожеланий их родителей (законных представителей) в том числе услуг, оказываемых на платной основе - через анкетирование, - через информацию на сайте ДОУ в разделе ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ	Май 2020г	Постоянно, по мере поступления информации	Бормотова Оксана Николаевна, зам. зав. по ВМР.	Рубрика «Вести с занятий» размещена на офиц.сайте ДОУ	29.05.2020
				проведено анкетирование На официальном сайте ДОУ размещен раздел ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ https://23lsy.tvoysadik.ru/?section_id=22	31.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	1.Приобести пандус для инвалидов 2.Приобрести сменное кресло-коляску 3.Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в ДОУ: установить поручень	До 1 апреля 2021г.	Иканина Лилия Вячеславовна, заведующий ДОУ	В связи с отсутствием финансирования приобретение перенесено на октябрь 2022 года Технические решения для категории – колясочники не возможны.	
--	--	--------------------	--	---	--

недостаточный уровень доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Установить надписи знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 2. Предоставить инвалидам по слуху и зрению услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) через курсы переподготовки педагогов 3. Оказывать работниками организации необходимое сопровождение инвалидов в помещении ДОУ и на прилегающей территории 4. Организовать возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: - разработать Положение об организации индивидуального обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов дошкольного возраста на дому	До апреля 2020г До апреля 2021г. По мере необходимости До апреля 2021г.	Иканина Лилия Вячеславовна, заведующий ДОУ	Приобретены и установлены надписи знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Два педагога прошли курсы повышения квалификации «Тьютор для работы с детьми с ОВЗ в ДОО» Запросов по сопровождению инвалидов не поступало Разработано «Положение об организации индивидуального обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов»	29.05.2020 01.06.2019 - 02.07.2019 12.04.2021
--	---	---	---	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Не в полной мере удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников ОО	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики: - Педсовет «Психологический комфорт в ДОУ» - Педагогический тренинг «Педагогическая этика» 2. Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно Апрель, 2020г. Октябрь, 2020г. постоянно	Администрация ДОУ	Проведен педагогический Всеобуч в дистанционном режиме по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	30.04.2020
--	--	--	-------------------	---	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не в полной мере удовлетворенность условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать ДОУ	1. Повысить качество оказания консультативной, психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, а также коррекционно-развивающих занятий, логопедической помощи, в том числе лицам с ОВЗ: - родительский клуб «5 шагов к успешной адаптации» - тренинг для родителей «Тропинка родительской любви» -	По индивидуальному запросу родителей Октябрь 2020г. постоянно	Администрация ДОУ	В связи с карантинными мероприятиями РОДИТЕЛЬСКИЙ КЛУБ НЕ ПРОВОДИТСЯ Проведение тренинга перенесено на октябрь 2022 Консультирование родителей	
--	---	--	-------------------	---	--

консультирование родителей через разделы специалистов на официальном сайте ДОУ 2. Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью уточнения их запросов для формирования перечня реализуемых дополнительных образовательных программ, в том числе услуг, оказываемых на платной основе.	Май, 2020г.		через социальные сети, Whatsapp, Facebook в рубрике «Детский сад № 23 «Уральская сказка» Проведено анкетирование через официальный сайт ДОУ	06.05.2020
--	--------------------	--	---	-------------------

Заведующий МБДОУ

«Детский сад № 23 «Уральская сказка»



[Handwritten signature]

Л.В. Иканина